

Úskalí outsourcingového vztahu

Seminář je určen všem, kteří uvažují o zajištění některých svých služeb v oblasti IT nebo ochrany informací formou outsourcingu. Outsourcing má své nesporné výhody. Patří mezi ně zejména přenesení odpovědnosti za výsledek a škodu, obchodní vztah řídící se obchodním zákoníkem, ne zákoníkem práce, flexibilitu v poskytování služeb a jejich ceně. Velice často však původní očekávání zlepšení procesů díky jejich outsourcingu nejsou naplněna. A zároveň velice často je tato skutečnost daná stejnými a opakujícími se chybami.

Seminář posluchače uvede do problematiky outsourcingu v oblasti informačních systémů a ochrany informací. Zhodnotí a na příkladech demonstruje situace, kdy je outsourcing vhodný a kdy naopak ne. Posluchači budou dále seznámeni s moderními způsoby řízení a hodnocení outsourcingu, řešením jeho krizových situací a způsoby eliminace největších rizik, které outsourcing přináší. Při přípravě semináře byly využity zkušenosti z ustavení a řízení největších outsourcingů v oblasti IT v České republice.

Obsah semináře:

- nutné podmínky pro úspěšnost projektu outsourcingu;
- specifika jednotlivých modelů outsourcingu;
- analýza rizik outsourcingu;
- outsourcingové modely;
- principy smluvního vztahu;
- principy řízení a měření úspěšnosti outsourcingu;
- příprava na mimořádné situace a nepřátelské převzetí outsourcingu zpět.

| | |
|--------------------------|--|
| Rozsah semináře: | 5 hodin |
| Počet posluchačů: | do 15 osob |
| Cena semináře: | 26.000 Kč bez DPH, cena s DPH 31.460 Kč |