

## Prevence a zvládání krizových situací při jednání s občany

Tento specializovaný seminář je určen především zaměstnancům, kteří při výkonu své práce přicházejí do styku s rizikovými skupinami osob, a to jak na pracovišti, tak při jednání mimo prostory zaměstnavatele, typicky např. se jedná o pracovníky na přepážce. V průběhu semináře je vysvětlen pojem **krizová situace, postavení zaměstnance z pohledu trestního práva** tak, jak se promítá do jednotlivých skutkových podstat trestných činů (jeho vyšší stupeň odpovědnosti, ale i ochrany) a stručné vysvětlení postavení oběti v procesu přípravy a provedení útoku a následná, zejména v praxi opomíjená, ale o to závažnější, problematika **terciální viktimizace** a její dlouhodobé dopady na oběť delikventního jednání.

Seminář seznamuje posluchače s typy krizových situací, jejich rozbořem a doporučeními pro jejich řešení ověřenými praxí. Na případových studiích je prezentován nejen správný postup při jejich řešení, ale i chyby, kterých se úředníci v konkrétních situacích dopustili a z toho plynoucí důsledky, a to i na možný dopad do soukromí zaměstnanců v podobě ohrožení dětí, blízkých. Mezi témata zařazená do školení patří i diskuse preventivních opatření vedoucím ke zvýšení osobní bezpečnosti z pohledu psychologického a komunikačního výcviku.

Blok „**opatření po útoku**“ seznamuje posluchače s právní úpravou ochrany poškozených, základními pojmy (jako je orgán činný v trestním řízení, protiprávní čin, pachatel, poškozený a procesní úkon), způsobem, jak podat (nejen trestní) oznámení, kdo je k němu oprávněn, jaká práva má poškozený a jak jich prakticky využít. Co lze očekávat u výsledku, jak popsat neznámého pachatele a vyjádřit způsobenou újmu. Blok nabízí praktické rady jak účinně vymáhat náhradu škody a jak zajistit ochranu před dalšími útoky pachatele.

<b>Rozsah semináře:</b>	<b>6 hodin</b>
<b>Počet posluchačů:</b>	<b>do 20 osob</b>
<b>Cena školení:</b>	<b>26.000 Kč bez DPH, cena s DPH 31.460 Kč</b>