

## Odborný článek „Zálohovat lidi? A proč vlastně ne 😊“

Dříve se jim říkalo s trochu větším respektem správci sítě, dnes to jsou „ajtáci“. V segmentu malých a středních firem je obvyklé, že o informační systém od A až po Z se stará jeden ajťák. Toto jeho postavení z něj dělá velmi důležitou osobu a mnohý z nich je si své výlučnosti patřičně vědom.

V počátcích své profesionální dráhy jsem měl na starosti několik sítí a mezi nimi i takové, kde jsem byl prvním i posledním – tedy jediným člověkem schopným zvednout ze země „spadlý“ systém 😊. Vnímám jsem pozitivní stránky takového stavu, ale i ty méně příjemné. V neposlední řadě telefonáty v 6:05 se stručným vzkazem: Nic nefunguje, okamžitě přijďte!

Opakuji, bylo to v počátcích mé profesionální dráhy, a relativně zdrav jsem – snad se nepletu – ve většině případů svůj úkol splnil. Plánování dovolených však znamenalo nezanedbatelný problém a upřímně řečeno „nenahraditelnost“ přináší poměrně značnou „kládu“ zodpovědnosti.

Pohled z druhé strany – ze strany zákazníka – závislém na jednom ajťákovi, také jistě není azurově průzračný. Rozumný manažer je schopen vysypat z rukávu X závažných rizik takového stavu. A jedná se nejen o rizika typu „vyšší moc“, ale i „nedbalost“ či dokonce „úmysl“. Dále rozvádět nemá smysl, nebudu podceňovat inteligenci vás, milí čtenáři.

Manažersky vzdělaný čtenář bude jistě znát i správné „učebnicové“ řešení: Outsourcing s nastavenou úrovní služby, postihem za jeho neplnění atd. atp. Realista bude učebnicovému řešení zase namítat nepřiměřený nárůst nákladů na správu.

Řešení problému může být i chytré. Podobně jako jsme se naučili zálohovat data a to tak, aby záloha byla v relaci s hodnotou dat, učme se zálohovat i lidi přiměřeným způsobem. Námi nabízená služba **IT Smart Backup** nabízí správnou variantu pro „zálohu“ ajťáka, pro uvedené malé a střední firmy.

Ing. Martin Dušek  
ředitel pro strategii a projekty